

**TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE BRTONIGLA
GODIŠNJI PROGRAM RADA ZA 2023. GODINU**

studeni, 2022

VERTENEGLO
BRTONIGLA



Istra



1. UVOD

Godišnji program rada Turističke zajednice Općine Brtonigla za 2023. godinu temelji se na zakonskim aktima, smjernicama nacionalnih marketinških i strateških dokumenata, zatim Strateškom planu razvoja turizma za područje Općine Brtonigla-Verteneglio, Programu rada Hrvatske turističke zajednice za 2023. godinu, Marketing planu Turističke zajednice Istarske županije za 2023. godinu.

Osim toga, kao temeljni dokumenti i smjernice za izradu Programa rada poslužile su dosadašnje aktivnosti i realizirani projekti u proteklim godinama, zatim Marketing plan klastera za 2023. godinu.

Prilikom definiranja godišnjeg programa rada turističke zajednice Općine Brtonigla, polazište je u osnovnim ciljevima turističkih zajednica koji su definirani u članku 9. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/19 i 42/20), pa je u skladu s navedenim rad turističkih zajednica usmjeren na tri glavna pravca djelovanja:

- A. razvoj i marketing destinacije** kroz koordiniranje ključnih aktivnosti turističkog razvoja (planiranje, razvoj turističkih proizvoda u destinaciji, financiranje, donošenje i provedba odluka), u skladu s dokumentima kojima se definira nacionalna strategija razvoja turizma.
- B. osiguravanje cjelovitije zastupljenosti specifičnih lokalnih/regionalnih interesa** kroz jačanje lokalne/regionalne inicijative i povezivanje dionika na lokalnom/regionalnom nivou radi stvaranja međunarodno konkurentnih turističkih proizvoda.
- C. poboljšanje uvjeta boravka turista u destinaciji** te razvijanje svijesti o važnosti i gospodarskim, društvenim i drugim učincima turizma, kao i potrebi i važnosti očuvanja i unaprjeđenja svih elemenata turističke resursne osnove određene destinacije, a osobito zaštite okoliša, kao i prirodne i kulturne baštine sukladno načelima održivog razvoja.

Uvažavajući činjenicu kako je od 1. siječnja 2020. stupio na snagu novi zakon koji uređuje sustav turističkih zajednica, Hrvatska turistička zajednica je izradila novu metodologiju i standarde planiranja i izvješćivanja u sustavu turističkih zajednica temeljenu na novoj strukturi zadaća na svim razinama sustava.

Cilj nove metodologije je unificiranost i konsolidacija planiranja i izvješćivanja o provedenim aktivnostima na svim razinama sustava kako bi se postigla transparentnost, jasan i precizan pregled u aktivnosti i uloga u razvoju, implementaciji i provedbi zadaća prema razinama ustroja turističkih zajednica.

Važno naglasiti kako su se u skladu sa zakonskim odredbama lokalne turističke zajednice koje pripadaju istoj regionalnoj turističkoj zajednici obvezne u postupku donošenja programa rada međusobno usklađivati i koordinirati s nadležnom regionalnom turističkom zajednicom dok su se regionalne turističke zajednice u postupku donošenja godišnjeg programa rada obvezne međusobno usklađivati i koordinirati s Hrvatskom turističkom zajednicom.

Godišnji program rada mora jasno prikazati koji su ciljevi koje se u promatranom razdoblju trebaju ostvariti (što želimo postići), kako će se ti ciljevi ostvariti i koje aktivnosti se moraju poduzeti da bi se došlo do cilja (rezultata), naravno imajući u vidu specifičnost svake od razina ustroja.

Prema tome, treba voditi računa da ciljevi moraju biti usmjereni na rezultat i biti financijski mogući.

Turistički promet

Na osnovu ostvarenog fizičkog obima noćenja u razdoblju od 01.01.- 15.11.2022., u koji je za destinaciju Brtonigla rekordan, u sljedećoj 2023. godini planira povećanje obujma prometa za 5 %.

Tabela 1. Usporedni prikaz dolazaka i noćenja u 2021 i 2022 godini u TZO Brtonigla (1.1.-15.11)

Zemlja	Dolazaka 2021	Dolazaka 2022	Indeks	Noćenja 2021	Noćenja 2022	Indeks
Ukupno domaći	2.566	1.746	68	8.574	5.426	63
Ukupno strani	66.479	90.241	136	551.136	711.644	129
Sveukupno	69.045	91.987	133	559.710	717.644	128

Ukoliko promatramo prvih jedanaest mjeseci u 2022. godini u Brtonigli je realizirano 28% više noćenja u odnosu na isto razdoblje 2021. godine, odnosno rekordnih 717.644 noćenja te 33% više dolazaka, odnosno 91.987 gostiju.

Istra se još jednom potvrdila kao najuspješnija regija u Hrvatskoj s 29.204.438 noćenja i povećanjem od 25% za prvih 10 mjeseci.

2. VIZIJA I CILJEVI PROGRAMA RADA U 2023. GODINI

Ciljevi klastera SZ Istre :

- Realizacija fizičkog obujma prometa +5% u odnosu na 2022. godinu
- Nastavak na razvoju novog web portala klastera Umag, Novigrad, Brtonigla i Buje, Motovun, Grožnjan, Oprtalj
- Jačanje pozicije klastera pridruživanjem kao prvog klastera u Hrvatskoj
- Implementacija novog brand identiteta
- Produciti sezonu na ostale mjesecce u godini (osim od lipnja do rujna) kreirajući specifične proizvode i evenete koji su namijenjeni pred i posezoni.
- Produciti vrijeme boravka turista ponudom paketa proizvoda koji motiviraju turiste da dulje ostanu u klasteru.
- Povećati potrošnju turista.
- Utjecati na ponovljeni dolazak turista.

Pozicioniranje klastera SZ Istre temelji se na 4 osnovna elementa:

- Sport - aktivan odmor, zabava;
- Gourmet - gastronomска ponuda, vina, maslinova ulja, vrhunski restorani i konobe;
- Priroda - kampovi, aktivnosti u prirodi, uživanje u krajoliku;
- More - smještaj, wellness, nautički turizam.

TZO Brtonigla prepoznaje svoje potencijale turističkog razvoja u svim navedenim elementima, a posebice u gourmet, bike i outdoor segmentu te prirodnim atraktivnostima.

Općina Brtonigla Verteneglio jedna je od glavnih i međunarodno najprepoznatijih eno gastronomskih točaka turističke regije Istra. Ruralni prostor općine u potpunosti je turistički dostupan istraživanju i rekreatiji, uređen u skladu s najboljim praksama zaleda Zapadnog Mediterana te funkcionalno povezan s obalnim dijelom. Kulturne i prirodne atrakcije diskretno su turistificirane i otvorene svim grupama posjetitelja kojima su na raspolaganju raznolike smještajne mogućnosti. Lokalni poduzetnici u suradnji s općinom upravljaju razvojem turizma i poljoprivrede kontinuirano podižući standarde kvalitete lokalnih proizvoda i povezanih iskustava s ciljem da nametnu Brtoniglu kao vodeće mjesto stvaranja eno gastronomskih inovacija u Hrvatskoj, te jedno od vodećih na Mediteranu.

Sukladno rezultatima iz 2022. godine, realizacija sezone 2023., tržišta, marketinška komunikacija i ulaganja u infrastrukturu za destinaciju Brtonigla, očekuje se kako slijedi:

- realizacija fizičkog obujma + 5% u odnosu na 2022.
- pojačane marketinške aktivnosti u suradnji s klasterom i TZIŽ s naglaskom na talijansko i austrijsko tržište

- ulaganje u turističku infrastrukturu (nastavak uređenje plaže), uređenje i održavanje centra i Karigadora u glavnoj Turističkoj sezoni uz postavljanje urbane opreme u suradnji s Općinom Brtonigla - Verteneglio
- pozicioniranje Brtonigle kao visoko kvalitetne eno gastronomiske destinacije
- pojačana suradnja privatnog i javnog sektora
- Fokus na e-marketing, nova web stranica i croatia.hr – nova „samostalna“ web stranica, pod domena HTZ
- Aktivnosti na stvaranju foto baze
- Nastavak aktivnosti za razvoj ključnih proizvoda i jačanje njihove pozicije na tržištu

Specifični dugoročni **ciljevi** razvoja turizma TZO Brtonigla na lokalnoj razini jesu:

- Ravnomjerniji turistički razvoj Općine, odnosno turistička valorizacija cijelokupnog obalnog prostora i turistički razvoj unutrašnjosti Općine.
- Produciranje turističke sezone, odnosno diverzifikacija ciljnih potrošačkih segmenata i turističkih proizvoda u smjeru onih pogodnijih za intenzivnije cijelogodišnje (proljeće/ljeto/jesen) poslovanje.
- Izgradnja sadržajne turističke destinacije, odnosno ponuda raznovrsnih turističkih proizvoda, sadržaja i usluga 'doživljaja' namijenjenih posjetiteljima.
- Izgradnja posebno kvalitetne destinacije, odnosno poštivanje viših standarda kvalitete turističkih sadržaja i usluga.
- Izgradnja prepoznatljivog i privlačnog imidža destinacije, odnosno stvaranje jasne i jedinstvene slike Općine Brtonigla kao gradića vina.

U studenom 2021. godine usvojena je Strategija razvoja turizma Općine Brtonigla – Verteneglio izrađena od strane HDC consultinga koja za dugoročne ciljeve ima:

- 500 novih kreveta u B&B, hotelima, hostelima i objektima ruralnog smještaja;
- Podizanje prosječne zauzetosti kreveta u smještaju van kampova na 30% godišnje;
- Ostvarivanje najmanje 100.000 noćenja godišnje u ruralnom dijelu općine, ne računajući predviđeni kamp Istralandia;
- Razvoj jednog događaja s više od 10.000 posjetitelja godišnje;
- Realizacija jednog velikog objekta turističke infrastrukture iz oblasti kulture (prijedlog Santi Quaranta);
- Postizanje jasno artikuliranog i diferenciranog turističkog pozicioniranja gastronomsko-odmorišne destinacije (Brtonigla - Verteneglio među 20 destinacija Istre po prepoznatljivosti i među prve tri kada je riječ o gastronomiji).

Osim navedenog, Općina Brtonigla teži ostvariti rast turističke aktivnosti šireći svoju sadašnju poziciju morske, ljetne, odmorišne, obiteljske camping destinacije u raznoliku i sadržajnu destinaciju doživljaja namijenjenih različitim potrošačkim segmentima tijekom većeg dijela godine.

Vizija turističke destinacije Općina Brtonigla podrazumijeva:

- Ekološki očuvan i uređen prostor (destinacija očuvanog okoliša i uređenog obalnog i ruralnog prostora u zaleđu).
- Etabliran destinacijski brend, prepoznatljiv i privlačan imidž destinacije vina (destinacija vina - s pojedinačnim atrakcijama kao što su Centar istarskih okusa i vinske tradicije te tematske manifestacije).
- Intenzivnije poslovanje tijekom većeg dijela godine i turistička aktivnost u većem dijelu Općine.
- Niz jedinstvenih i privlačnih atrakcija (Centar istarskih okusa i vinske tradicije, galerija, vinarije, aqua park 'Istralandia', arheološka nalazišta, sustavi bike servisnih stanica, jogging i pješačkih staza te dakako more i obala).
- Visoka kvaliteta sadržaja i usluga (destinacija izvrsnosti koja njeguje tradiciju visoke kvalitete turističkih sadržaja i usluga, a posebice u smještajnim i ugostiteljskim objektima).

3. PRIHODI

Strukturu prihoda TZO Brtonigla za 2023. godinu čine:

- Izvorni prihodi (TP i TČ)
- Prihodi iz proračuna općine
- Prihodi od sustava turističkih zajednica
- Prihodi iz EU fondova
- Prihodi od gospodarske djelatnosti
- Preneseni prihodi iz prethodne godine
- Ostali prihodi

Turistička zajednica Općine Brtonigla u 2023. godini planira ostvarenje izvornih primitaka u iznosu od 239.564,67 Eur (1.805.000,00 kn) što iznosi povećanje od 3% u odnosu na planirano ostvarenje u 2022. godini. Prihodi za 2023. godinu planirani su temeljem podataka o turističkom prometu za razdoblje od siječnja do studenog 2022. godine te procjeni gospodarske situacije i tržišnih kretanja u 2023. godini. Turistička pristojba planirana je u

iznosu od 220.983,48 Eur (1.665.000 kn) dok je članarina planirana u iznosu od 18.581,19 Eur (140.000 kn).

Prihodi iz proračuna Općine Brtonigla planirani su s iznosom od 39.816,84 Eur (300.000 kn) za sufinanciranje manifestacije Fešta Sv.Roka, uređenje plaže te uređenje i održavanje centra Brtonigle i naselja. Prihodi od sustava TZ planirani su u iznosu od 1.990,84 Eur (15.000,00kn) dok su prihodi od gospodarske djelatnosti - prodaja kooticacija 2.645,46 Eur (20.000,00 kn). U planirane prihode za 2023. godinu uvršten je i prenesi višak iz 2022. u iznosu od 103.170,03 Eur (777.334,61 kn).

Ukupno planirani prihodi u 2023.godini iznose 387.210,11 Eur (2.917.434,61 kn) što je manje za 10% u odnosu na realizirano u 2022. Godini (4% manje u odnosu na plan 2022. godinu), no smanjenje se ne odnosi na stavke primarnih prihoda već na stavke ostali prihodi i preneseni prihodi iz prethodne godine.

		PRIHODI	Plan 2022. (u kn)	Rebalans	Plan 2023. (Kn)	Plan 2023. (Eur)	Indeks	Udio
1.		Izvorni prihodi	1.575.000,00	1.749.000,00	1.805.000,00	239.564,67	103	62
	1.1.	Turistička pristojba	1.500.000,00	1.624.000,00	1.665.000,00	220.983,48	103	57
	1.2.	Članarina	75.000,00	125.000,00	140.000,00	18.581,19	112	5
2.		Prihodi iz proračuna općine/grada/županije i državnog proračuna	300.000,00	310.000,00	300.000,00	39.816,84	97	10
3.		Prihodi od sustava turističkih zajednica	15.000,00	0,00	15.000,00	1.990,84	0	1
4.		Prihodi iz EU fondova	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
5.		Prihodi od gospodarske djelatnosti	250.000,00	20.000,00	20.000,00	2.654,46	100	1
6.		Preneseni prihod iz prethodne godine	895.947,21	929.322,00	777.334,61	103.170,03	84	27
7.		Ostali prihodi	100,00	248.452,83	100,00	13,27	0	0
		SVEUKUPNO	3.036.047,21	3.256.774,83	2.917.434,61	387.210,11	90	100

4. PLAN AKTIVNOSTI

Aktivnosti su planirane maksimalno racionalno, polazeći od obveze ispunjavanja zakonskih zadaća Hrvatske turističke zajednice i načela svrshodnosti i učinkovitosti korištenja raspoloživih sredstava i činjenice da se pred nama nalazi još jedna neizvjesna i izazovna godina. Sve stavke s planiranim iznosima prikazane su po novom sustavu planiranja kako bi se postigao jasan i precizan pregled aktivnosti i uloga u razvoju, implementaciji i provedbi zadaća prema razinama ustroja turističkih zajednica.

Turistička zajednica ima slijedeće zadaće, a koje su definirane zakonom o turističkim zajednicama i promicanju hrvarskog turizma i Statutom TZO Brtonigla:

RAZVOJ PROIZVODA – uključuje razvojne aktivnosti vezane uz povezivanje elemenata ponude u pakete i proizvode kao inkubatori inovativnih destinacijskih doživljaja i proizvoda; razvoj događanja u destinaciji i drugih motiva dolaska u destinaciju; strateško i operativno planiranje razvoja turizma ili proizvoda na destinacijskoj razini; praćenje i apliciranje na natječaje za razvoj javne turističke ponude i infrastrukture kroz sufinanciranje iz nacionalnih izvora, fondova Europske unije i ostalih izvora financiranja; sudjelovanje u provođenju strateških marketinških projekata koje je definirala Hrvatska turistička zajednica i dr.

INFORMACIJE I ISTRAŽIVANJA – uključuje izradu i distribuciju informativnih materijala; stvaranje, održavanje i redovito kreiranje sadržaja na mrežnim stranicama i profilima društvenih mreža; osnivanje, koordinaciju i upravljanje turističkim informativnim centrima; suradnju sa subjektima javnog i privatnog sektora radi podizanja kvalitete turističkog iskustva, funkcioniranja, dostupnosti i kvalitete javnih usluga, servisa i komunalnih službi na području turističke destinacije; izradu i održavanje sustava turističke signalizacije; operativno sudjelovanje u provedbi aktivnosti sustava eVisitor i ostalim turističkim informacijskim sustavima i dr.

DISTRIBUCIJA – odnosi se na aktivnosti koordinacije s regionalnom turističkom zajednicom u provedbi operativnih marketinških radnji; pripremu, sortiranje i slanje podataka o turističkoj ponudi u regionalnu turističku zajednicu i Hrvatsku turističku zajednicu; pripremu destinacijskih marketinških materijala sukladno definiranim standardima; pružanje podrške u organizaciji studijskih putovanja novinara i predstavnika organizatora putovanja u suradnji s regionalnom turističkom zajednicom te u suradnji s Hrvatskom turističkom zajednicom i dr.

Sve stavke s planiranim iznosima prikazane su u skupinama, kako bi se postigao jasan i precizan pregled aktivnosti i uloga u razvoju, implementaciji i provedbi zadaća prema razinama ustroja turističkih zajednica.

Planirane aktivnosti razvrstane su u slijedeće skupine:

- aktivnosti za **Istraživanje i strateško planiranje**;
- aktivnosti za **Razvoj turističkog proizvoda**;
- aktivnosti za **Komunikaciju i oglašavanje**
- aktivnosti za **Destinacijski menadžment**
- aktivnosti za **Administrativne aktivnosti**
- aktivnosti za **Rezervu**

Aktivnosti te su detaljnije opisani u nastavku Programa rada za 2023. godinu.

5. ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE

Strateško planiranje obuhvaća izradu strateških, operativnih, komunikacijskih i akcijskih dokumenata, istraživanje i analizu tržišta kao i mjerjenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti.

Istraživanje i analiza tržišta

Ova aktivnost obuhvaća redovne analize tržišta, kretanje trendova i benchmarking, kao i analize kojeće se izrađivati prema potrebi sustava za obavljanje raznih zadaća i projekata. U planu je predviđen trošak za potrebe anketiranja i analize tržišta.

Nositelj: Direktorica i djelatnica TZO Brtonigla.

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 1.327,22 Eur (10.000 kn)

6. RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA

Prema novim zakonskim odredbama, Turističke zajednice funkcioniрају po modelu destinacijske menadžment organizacije što podrazumijeva turističke aktivnosti dionika radi stvaranja integriranog i konkurentnog destinacijskog proizvoda.

Stavka razvoja turističkog proizvoda obuhvaća identifikaciju i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda, zatim sustave označavanje kvalitete turističkih proizvoda, podršku razvoju turističkih događanja, ulaganja u turističku infrastrukturu te podršku turističkoj industriji.

Planom su za **razvoj turističkog proizvoda** predviđena sredstva u iznosu od **179.175,79 Eur** (1.350.000 kn).

6.1. Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda

U ovu stavku sadržane su aktivnosti selekcije ključnih atributa i poruka za identificiranje potencijalnih ciljnih skupina kojima se komunicira turistički proizvod, zatim razvojne aktivnosti vezane uz povezivanje elemenata ponude u pakete i proizvode - inkubatori inovativnih destinacijskih doživljaja i proizvoda, razvoju događanja u destinaciji i drugim motiva dolaska u destinaciju za individualne i grupne goste te razvoj ostalih elemenata turističke ponude s

fokusom na cjelogodišnju ponudu destinacije. Sukladno dugogodišnjim aktivnostima TZO Brtonigle na razvoju i promociji destinacijskih proizvoda stavka je podijeljena na aktivnosti za razvoj proizvoda na nivou TZO Brtonigle te na destinacijske proizvode klastera SZ Istre.

Razvoj proizvoda destinacije Brtonigla:

- Gourmet
- Bike
- Outdoor
- Kultura

Nositelj: Direktorica i djelatnica TZO Brtonigla.

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 3.981,68 Eur (30.000 kn)

U cilju pozicioniranja i ostvarivanja vizije klastera, definirani su osnovni proizvodi na kojima klaster Umag, Novigrad, Brtonigla i Buje treba graditi svoj lanac vrijednosti i kreirati marketinške aktivnosti. Tijekom 2023. godine nastaviti će se projektni razvoj proizvoda s razvojem manifestacija; bike, gourmet i outdoor.

Uzimajući u obzir postojeće raspoložive resurse općinskog područja, a sukladno Marketing planu klastera Umag, Novigrad, Brtonigla, Buje za 2023. godinu prema novoj preraspodjeli TZO Brtonigla finansijski sudjeluje u razvoju svih interesnih proizvoda. Ukupno uložena sredstva TZ klastera SZ Istre za razvoj destinacijskih proizvoda iznosi 129.867,27 Eur (978.500 kn) a udio TZO Brtonigle 7.963,37 Eura (60.000 kn).

6.2. Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda

Ova stavka programa rada stavlja fokus na turističku industriju, odnosno označavanja kvalitete turističkog proizvoda u suradnji s javnim i privatnim sektorom.

Stavka također obuhvaća suradnju s predstavnicima turističke ponude po proizvodima radi podizanja kvalitete ponude u destinaciji kao što je npr. suradnja LTZ sa ugostiteljima, hotelijerima, OPG-ovima i tsl. U 2023. godini u suradnji s Razvojnom Agencijom Brtonigla u planu je sprovesti projekt "L'ortolano od vrta do stola", danas poprilično raširen održivi proces kretanja, konzumacije i označavanje kvalitete namirnica te označavanje objekata koji nude namirnice s lokalnog podrijetla.

Nositelj: TZO Brtonigla, RAB d.o.o

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 6.636,14 Eur (50.000 kn)

6.3. Podrška razvoju turističkih događaja

Atraktivni programi manifestacija obogaćuju turističku ponudu mjesta i postaju generator dolaska u destinaciju, promiču mjesto kao poželjnu turističku destinaciju i rezultiraju povećanom turističkom potrošnjom. Stoga se planiranju i organiziranju manifestacija pristupa s posebnom pažnjom.

TZO Brtonigla već je godinama organizator brojnih turističkih manifestacija, kako u glavnoj turističkoj sezoni tako i ostatku godine, te se organizaciji manifestacija pristupa s posebnom pažnjom.

Prema novom Zakonu, TZ organiziraju ili sufinanciraju isključivo manifestacije koje su od značaja za razvoj, promociju i učinkovito turističko i gospodarsko pozicioniranje destinacije.

U cilju definiranja evenata primarno su grupirani u četiri tematske cjeline:

- 1) Zabavni
- 2) Gourmet
- 3) Sportski
- 4) Kulturne
- 5) Ekološke

U okviru svake tematske grupe, eventi su, obzirom na svoju strukturiranost, organizaciju i dosadašnje rezultate, analizirani na dva nivoa:

1. Postojeći eventi koji su već organizacijski postavljeni na kako na nivou klastera tako i lokalno i mogu poslužiti kao motivatori dolaska u destinaciju - ne zahtijevaju dodatnu razradu, ali se trebaju konstantno dorađivati odnosno poboljšavati.

2. Postojeći eventi koji funkcioniraju na lokalnom nivou i trenutno nisu dovoljno jasno artikulirani motivator dolaska u destinaciju – ove je evenete potrebno doraditi i prilagoditi organizacijski na način

Iako izostala finansijska potpora klastera za manifestacije isti će biti promovirani kroz cjelokupnu klastersku mrežu.

Prijedlog programa manifestacija za 2023. godinu najvećim se dijelom temelji na konceptu programa realiziranom tijekom prethodnih godine, odnosno manjeg broja sadržajnije i

kompleksnije osmišljenih i realiziranih manifestacija, ali i zahtjevnih novih evenata koji uključuju zajednički razvoj i komercijalizaciju s krajnjim ciljem stvaranja motiva dolaska gostiju. Osim samostalne organizacije, TZ finansijski potpomaže manifestacije u organizaciji ostalih subjekata s - potpora projektima i manifestacijama u 2023. godini
Detaljni prikaz planiranih manifestacija nalazi se u sklopu plana 2023. koji je sastavni dio ovog dokumenta.

Nositelj: Direktorica i djelatnica TZO Brtonigla.

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 157.276,53Eur (1.185.000 kn)

Zabavne	71.006,70 Eur (535.000 kn)
Sportske	4.645,30 Eur (4.645 kn)
Gourmet	41.807,68 Eur (315.000 kn)
Ekološke	7.963,37 Eur (60.000 kn)
Kulturne	23.226,49 Eur (175.000 kn)

6.4. Turistička infrastruktura

U ovu stavku uvršteni su troškovi kontinuiranog praćenja stanja, uređenja i održavanja biciklističkih i pješačkih staza. Nabava i uređenje bike servisnih stanica te odmorišta za bicikliste.

Nositelj: Direktorica i djelatnica TZO Brtonigla.

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 7.963,37 Eur (60.000 kn)

6.5. Podrška turističkoj industriji

Pod podrška turističkoj industriji planirana su sredstva za podršku i potporu u svrhu razvoja programa povezanih neposredno s turističkim proizvodom i programima destinacijskih kompanija.

Nositelj: Direktorica i djelatnica TZO Brtonigla, privatni sektor

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 663,61 Eur (5.000 kn)

7. KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE

Sukladno odredbama članka 32. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/19 i 42/20) lokalne turističke zajednice koje ostvaruju manje od 1.000.000 komercijalnih noćenja godišnje **ne mogu** izvršavati i sljedeće aktivnosti vezane uz marketing:

- odnosi s javnošću
- stvaranje, održavanje i redovito kreiranje sadržaja na mrežnoj stranici i profilima društvenih mreža
- definiranje smjernica i standarda za oblikovanje turističkih promotivnih materijala
- uspostavljanje marketinške infrastrukture temeljene na informatičkim tehnologijama
- provođenje aktivnosti strateškog i operativnog marketinga (branding destinacije, online i offline aktivnosti, mrežne stranice i profili društvenih mreža, sajmovi, studijska putovanja, prezentacije, partnerstva, sponzorstva i slično)
- koordinacija i provedba udruženog oglašavanja na lokalnoj razini
- obavljanje i drugih poslova propisanih ovim Zakonom ili drugim propisom

Neke od gore navedenih aktivnosti moći će se obavljati u zajedništvu s klasterom, stoga je daljnja suradnja itekako poželjna.

Pod marketinških aktivnosti koje možemo i dalje obavljati spadaju:

Sajmovi, posebne radionice i poslovne radionice, zatim suradnja s organizatorima putovanja, kreiranje promotivnog sadržaja (informativni materijali, stvaranje sadržaja za društvene mreže i destinacijske stranice, priprema destinacijskih materijala), internetske stranice, kreiranje i upravljanje bazama podataka i turističko informativne aktivnosti i sve u koordinaciji s TZIŽ.

7.1. Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice i suradnja s organizatorima putovanja

Unutar sustava Hrvatske turističke zajednice utvrđeni su nastupi na turističkim sajmovima na emitivnim tržištim na kojima se dijele između ostalih i promotivni materijali klastera Umag, Novigrad, Brtonigla, Buje, Motovun, Oprtalj, Grožnjan.

U planu za 2023. godinu jesu kraće jednodnevne prezentacije, te sudjelovanje na specijaliziranim sajmovima na nama bližim i zanimljivim tržištim (Italija, Austria, Slovenija i Njemačka). Konkretno planiraju se aktivnosti za promociju razvoja proizvoda kao što su gourmet, outdoor i bike, tako da će se u cilju ostvarivanja dodatne promocije u segmetu gourmesta za kvalitetne ugostiteljske objekte na području Brtonigle na talijanskom tržištu

realizirati dodatne prezentacije pored već dogovorenih prezentacija glavnih gourmet evenata na nivou klastera.

Turistička zajednica Općine Brtonigla će u suradnji s TZIŽ i Glavnim uredom Hrvatske turističke zajednice sudjelovati u organizaciji i realizaciji studijskih putovanja predstavnika inozemnih turoperatora i agencija koji prodaju kapacitete i doživljaje u Istri/Brtonigli.

Edukacijska putovanja agenata u suradnji sa stranim turooperatorima omogućavaju bolji, kvalitetniji i detaljniji uvid u turističku ponudu Istre/Brtonigle usmjerene na postizanje što većeg dosega prema putničkim agencijama koje svoje klijente mogu usmjeravati na naše odredište. Kontinuirana komunikacija s istima od velike je važnosti za izgradnju efikasne prodajne mreže u vidu organiziranih dolazaka gostiju.

S obzirom na činjenicu da trošak oglašavanja predstavlja vrlo značaju stavku u ukupnim troškovima, a da raspoloživa sredstva ni u kom slučaju ne zadovoljavaju potrebe vezane uz oglašivačku kampanju, turističke zajednice klastera nastojat će taj manjak sredstava kompenzirati putem PR aktivnosti i to na nivou klastera sukladno Marketing planu za 2023. godinu i na nivou TZIŽ. Naime, dovođenjem domaćih i stranih novinara u destinaciju i poticanjem njihova pisanja o destinacijama u klasteru, pri čemu HTZ podmiruje troškove dolaska, prijevoza i smještaja, dok županijska i jednim dijelom turističke zajednice klastera podmiruju troškove vođenja, dodatnih obroka i ostalih troškova, koristiti će se usluge tzv. besplatnog marketinga, u smislu ne plaćanja specijaliziranih reportaža o destinaciji.

Nositelj: Klaster SZ Istre, TZO Brtonigla, TZŽI u suradnji s privatnim sektorom

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 3.981,68 Eur (30.000 kn)

7.2. Suradnja s organizatorima putovanja

Sredstva se planiraju za pružanje podrške u organizaciji studijskih putovanja novinara, predstavnika organizatora putovanja i agenata u suradnji s klasterom, regionalnom TZ i HTZ-om.

Aktivnosti će se provoditi na način da klaster, TZIŽ ili HTZ organizira obilazak destinacije, znamenitosti uz smještaj, gastronomsku ponudu i vinske probe, ovisno o interesu studijskih grupa ili novinara, a TZO Brtonigle osigura stručno vođenje e pokrije eventualne troškove konzumacija.

Nositelj: Klaster SZ Istre, TZIŽ, HTZ

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 530,89 Eur (4.000 kn)

7.3. Kreiranje promotivnog materijala

Jedan od sastavnih dijelova plana implementacije novog vizualnog identiteta TZO Brtonigle u okviru klastera Umag, Novigrad, Brtonigla, Buje te dodavanje novih destinacija Motovun, Oprtalj i Grožnjan obuhvaća prilagođavanje i dotisak postojećih bike karata i godišnjeg kalendara priredbi te ostalih materijala.

U 2023. godini izraditi će se novi prezentacijski materijal za gourmet proizvod koji će osim u tiskanom izdanju biti prilagođen i za internetske stranice kao gourmet e-book.

Osim dotiska materijala u 2023. godini pristupilo bi se izradi „Izvornog brtoniškog suvenira“ putem Javnog poziva za iskaz interesa. Odabratи će se suvenir koji će na odgovarajući način promovirati Brtoniglu kao turističku destinaciju sa svim njezinim obilježjima. Cilj je odabratи i realizirati gotov suvenir koji će se koristiti za promociju područja grada Buja. Odabrani suvenir stecи će pravo korištenja oznake „Izvorni brtoniški suvenir“.

Nositelj: Klaster SZ Istre, TZO Brtonigla.

Rok: kontinuirano/prema potrebi

Planirana sredstva: 7.963,37 Eur (60.000 kn)

7.4. Internetske stranice

Važnost Interneta neupitna je u svakom pogledu, a e-marketing jedan je od osnovnih prioriteta i ključnih elemenata uspjeha klastera.

Iduća 2023. godina bila bi dvanaest godina realizacije projekta destinacijskog web portala. Projekt destinacijskog web portala <http://www.coloursofistria.com> predstavlja jedan od kanala zajedničke promocije cjelokupne turističke ponude sa područja Sjeverozapadne Istre. Primjer je projekta javno-privatnog partnerstva u koji su uključene turističke zajednice gradova Umag, Novigrad, Buje, općine Brtonigla, Motovun, Oprtalj i Grožnjan te hotelske kompanije Plava Laguna i Aminess, koji i kroz ovaj kanal promocije zajednički rade na dalnjem razvoju Sjeverozapadne Istre koja želi unapređenjem kvalitete svoje ponude učvrstiti poziciju destinacije idealne za odmor.

Ove je godine puštena u pogon potpuno nova web stranica koja je u potpunosti prilagođena zahtjevima današnjeg gosta.

Razvoj i održavanje internetske stranice www.coloursofistria.com i svih njenih pod stranica je kontinuiran zadatak koji TZO Brtonigla provodi zajedno s Istra DMC i ostalim dionicima klastera. Ove je godine puštena u pogon potpuno nova web stranica koja je u potpunosti prilagođena zahtjevima današnjeg gosta. Planirana sredstva za iduću godinu se odnose na

programiranje i implementaciju modula za online kupnju ulaznica/kotizacija, dodavanje modula za virtualne šetnje te redovno održavanje, SEO optimizaciju i sl.

U 2023. godini nastaviti će se s programiranjem i implementacijom modula za online kupnju ulaznica/ kootizacija, dodavanje modula za virtualne šetnje, SEO optimizaciju i sl.

Ukupni budget za održavanje web stranice u 2023. godini iznosi 129.868,57 Eur (978.500,00 kn), udio TZO Brtonigle iznosi 6.636,14 Eur (50.000,00 kn).

Obzirom na nove mogućnosti udruživanja TZ u klastere pri MINTS, TZ klastera potpisati će sporazum o udruživanju kroz koji će se od strane MINTS doznačiti sredstva za online promociju.

Također, u sklopu projekta Hrvatski digitalni turizam – e-Turizam izradila je novu web stranicu. Croatia.hr će na jednom mjestu prikazivati cjelovitu turističku ponudu Hrvatske kroz moderan dizajn te će povezati sve turističke zajednice u jedan sustav u kojem će svaka destinacija, turistička zajednica imati svoj prostor za promociju na nacionalnom internetskom portalu. Svaka TZ samostalno određuje i puni sadržaj vlastite stranice. Osim navedenog TZO Brtonigla samostalno će provoditi oglašavanje za vlastite kanale na društvenim mrežama; Facebook i Instagram.

Nositelj: Klaster SZ Istre, TZO Brtonigla, TZIŽ, HTZ.

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 7.299,75 Eur (55.000 kn)

7.5. Kreiranje i upravljanje bazama podataka

Kao i dosada turistički informativni centar i dalje će nastaviti sa svojim zadaćama, odnosno informiranjem gostiju, posjetitelja i nositelja turističke ponude o svim aktivnostima i sadržajima u destinaciji, neophodnih za veću informiranost gostiju, posjetitelja i nositelja turističke ponude Općine Brtonigla kako bi oni iste mogli dobiti na jednom mjestu, zatim prijavi i odjavi turista te naplati boravišne pristojbe za vlasnike kuća i stanova za odmor, prikupljanju podataka o prijavi i odjavi boravka turista, praćenje naplate turističke pristojbe i članarine turističkim zajednicama, prikupljanje i ažuriranje podataka o turističkoj ponudi, smještajnim i ugostiteljskim kapacitetima, distribucijom promidžbenih materijala i svim ostalim aktivnostima vezanim uz rad TIC-a.

U ovu stavku uključene su aktivnosti uspostavljanja detaljne turističke baze podataka o ponudi i potražnji, zatim otkup sadržaja, fotografija, video materijala i ostalih podataka te

priprema, sortiranje i slanje podataka o turističkoj ponudi u regionalnu turističku zajednicu i HTZ.

Za potrebe TZO Brtonigla planira se i dalje stvarati kvalitetnu bazu fotografija u cilju promocije destinacije.

Nositelj: Turističko informativni centar

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 2.654,46 Eur (20.000 kn)

7.6. Turističko informativne aktivnosti

Djelatnica TIC-a svakodnevno provode zadatke utvrđene programom rada Zajednice, obavljaju stručne i administrativne poslove, pravne, finansijske i knjigovodstvene poslove, kadrovske i opće poslove, te vode evidencije i statističke podatke utvrđene propisima i aktima Zajednice, izrađuju analize, informacije i druge materijale za potrebe tijela Zajednice, daju tijelima Zajednice i drugim zainteresiranim stručna mišljenja o pitanjima iz djelokruga Zajednice te obavljaju druge poslove koje su im odredila tijela Zajednice. Osim navedenih zadataka direktorica i djelatnici TIC u 2023. godini baviti će se i organizacijom manifestacija predviđenih godišnjim kalendarom događanja za 2023. godinu, što predstavlja izrazite napore za vrijeme glavne turističke sezone. Osim navedenog pod aktivnosti TIC-a spadaju i aktivnosti prikupljanja podataka, informiranje gostiju i članova zajednice, praćenje naplate TČ i TP. Tokom ljetne sezone prema mogućnostima zaposliti će se sezonski djelatnik kako bi TIC bio na raspolaganju cijelodnevno. U troškove TIC- a spadaju i troškovi za funkcioniranje TIC-a te se u 2023. godini planira uređenje recepcije, jer je trenutna nefunkcionalna.

Nositelj: Turističko informativni centar

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 45.523,92 Eur (343.000,00 kn)

7.7. Signalizacija

Na području destinacije iz godine u godinu raste broj predstavnika turističke ponude što predstavlja potrebu redovne nadogradnje te održavanja sustava smeđe i turističke

signalizacije. Aktivnosti signalizacije u 2023. godini obuhvaćaju troškove postavljanja novih tabli te redovno održavanja smeđe i turističke signalizacije.

Nositelj: Turističko informativni centar i direktorica

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 1.327,23 Eur (10.000 kn)

7.8. Table dobrodošlice

U 2022. godini izrađen je novi vizualni identitet klastera SZ Istre. Sredstva su namijenjena za izradu dizajna tabli dobrodošlice prema novom vizualnom identitetu.

Nositelj: Turističko informativni centar i direktorica

Rok: 01.06.2023.

Planirana sredstva: 2.654,46 Eur (20.000 Kn)

7.9. Marketinške poslovne suradnje – SMP Istre / ATP

Prema dosadašnjoj praksi, koja je pokazala potrebu da se osim samostalne promocije, dio opće promocije istarskog/hrvatskog turizma, provede i kroz promotivne kanale drugih subjekata koji također promoviraju pojedine segmente istarskog/hrvatskog turizma, odnosno istarske/hrvatske turističke ponude. Postignuti rezultati u prethodnim godinama dokaz su da takva suradnja omogućuje učinkovitiju promociju hrvatskog turizma, temeljenu na konkretnom interesu i programima koji omogućavaju realizaciju postavljenih ciljeva.

Vezano na to, dio općeg oglašavanja TZ Istre u 2023. godini provest će se kroz promotivne kampanje i/ili promotivno/prodajne kanale sustava turističkih zajednica, organizatora putovanja, zračnih prijevoznika, i nositelja destinacijske ponude s ciljem fokusiranja na ključne tržišne segmente, te s posebnim naglaskom na promociju organiziranih programa izvan glavne sezone. U modelima oglašavanja u 2023. godini turistička zajednica županije bit će ključna karika koje će objedinjavati interes javnog i privatnog sektora pojedinih destinacija, posebice prema domaćim i stranim organizatorima putovanja te će o njima ovisiti uspješnost njihove ukupne realizacije.

Također, TZO Brtonigla dugogodišnji je partner ATP turnira u Umagu, na kojemu su u sklopu gourmet zone zastupljeni vinari i ugostitelji s područja destinacije. Osim zastupljenosti naših članova, destinacija Brtonigla prisutna je u svim medijskim i promocijskim aktivnostima turnira.

Nositelj: TZO Brtonigla /TŽIŽ/ Plava Laguna d.d.

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 27.208,18 eur (205.000 kn)

8. DESTINACIJSKI MENADŽMENT

8.1. Turistički informacijski sustavi i aplikacije /eVisitor

Sudjelovanje u razvoju i upravljanju sustavom eVisitor i ostalim turističkim informacijskim sustavima sukladno uputama HTZ kao što su: jedinstveni turistički informacijski portal te evidencija svih oblika turističke ponude/atrakcija na području destinacije.

Sudjelovanje u razvoju sustava poslovne inteligencije temeljene na informatičkim tehnologijama (baze podataka, B2B portal, sistematizacije istraživanja, info grafike) u suradnji i prema uputama regionalne turističke zajednice i Hrvatske turističke zajednice.

Zatim sredstva za održavanje online aplikacije mVisitor koja će vlasnicima smještaja omogućiti jednostavniju prijavu gostiju u sustav E-Visitor, a nama uvelike rasteretiti TIC tokom glavne sezone te omogućiti precizniju komunikaciju i obavještavanje iznajmljivača, te kvalitetnije informiranje gostiju o ponudi i destinaciji lokalnog područja.

Nositelj: Turističko informativni centar i direktorica

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 3.318,07 Eur (25.000 kn)

8.2. Upravljanje kvalitetom u destinaciji

Stavka podrazumijeva sustav nagrađivanja, priznanje postignućima u turizmu svrhu razvoja izvrsnosti na svim razinama turističke ponude u destinaciji. TZO Brtonigla će u suradnji s Općinom Brtonigla - Verteneglio provesti akciju nagrađivanja uređenih okućnica i balkona s područja Općine. Cilja akcije je podizanje općeg nivoa kvalitete životnog prostora kroz očuvanje zdrave životne sredine, čistoću prostora i stvaranje ugodne klime. Sredstva su namijenjena za izradu zahvalniva i prigodnih poklona.

Nositelj: TZO Brtonigla / Općina Brtonigla - Verteneglio

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 1.327,23 Eur (10.000 kn)

8.3. Stručni skupovi i edukacije

Tijekom posljednjih nekoliko godina sustavno se provodi educiranje djelatnika sustava turističkih zajednica gradova, općina i mjesta, u organizaciji HTZ-a i TZIŽ-a. Program edukacije provoditi će se s ciljem uspješnog konkuriranja na domaćem i ino tržištu, edukacijom zaposlenih kroz seminare i benchmarking. Iznimno se važnim smatraju razumijevanje procesa i trendova svjetskog turizma, vještine efikasnog vođenja projekata za koje je svaki od djelatnika odgovoran, kao i povećanje svijesti o prednostima timskog rada. Osim navedenog s ciljem edukacije članova TZ u ožujku 2023. godini u suradnji s Interligom iz Splita održati će se edukacija za vlasnike privatnog smještaja.

Nositelj: Turističko informativni centar i direktorica

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 1.990,84 Eur (15.000 kn)

8.4. Kordinacija i nadzor

Stavka obuhvaća usklađivanje aktivnosti i nadzor planskih i izvještajnih dokumenata lokalnih turističkih zajednica te definiranje smjernica i standarda za oblikovanje turističkih promotivnih materijala i smjernica za provedbu marketinških aktivnosti. U planu za sljedeću godinu u ovu stavku uključeni su troškovi koordinacije TZO Brtonigla sa sustavom TZ-a i klasterom.

Nositelj: Turističko informativni centar i direktorica

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 1.327,23 Eur (10.000 kn)

8.5. Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša

U suradnji s Općinom Brtonigla-Varteneglio u 2023.godini u svrhu poboljšanja uvjeta boravka gostiju u destinaciji te očuvanja i stvaranja prepoznatljivog i privlačnog turističkog okružja, TZO Brtonigla će poticati i sudjelovati u uređenju destinacije.

Aktivnosti imaju za cilj pozicioniranje Brtonigle u destinaciju visoke kvalitete smještaja i sadržaja, ali i visoke ekološke svijesti koja kvalitetno prati razvoj komunalne infrastrukture i hortikulturnog uređenje cijele destinacije.

S ciljem unapređenja kvalitete i standarda urbanog prostora u Brtonigle i najturističnijeg naselja Karigador te opremanje jedine plaže, u suradnji s Općinom, za 2023. u planu je hortikulturno uređenje i održavanje spomenutih lokacija te uređenje plaže te nabava urbane opreme.

Nositelj: TZO Brtonigla, Općina Brtonigla-Verteneglio

Rok: travanj – rujan 2023.

Planirana sredstva: 26.554,56 Eur (200.000 kn)

9. ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA

Obzirom da je Brtonigla poznata vinska destinacija, te da sudjeluje u oko 15% u ukupnoj istarskoj proizvodnji vina, neminovno je da smo i članovi međunarodne udruge Citta del Vino. Uz općine Grožnjan i Oprtalj jedini smo članovi ove priznate vinske udruge. Uz godišnju članarinu uvršteni smo na popis članova, promovirani putem svih kanala udruge te imamo mogućnost sudjelovanja na njihovim godišnjim vinskim eventima i prezentacijama na specijaliziranim sajmovima i radionicama.

Nositelj: TZO Brtonigla

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 264,45 Eur (2.000 kn)

10. ADMINISTRATIVNI POSLOVI

U administrativne aktivnosti svrstani su svi poslovi ureda turističke zajednice kao i ostali poslovi nužni za ostvarenje programa rada TZO Brtonigla za 2023.

Direktorica i djelatnica svakodnevno provode zadatke utvrđene programom rada Zajednice, obavljaju stručne i administrativne poslove, pravne, financijske i knjigovodstvene poslove, kadrovske i opće poslove, te vode evidencije i statističke podatke utvrđene propisima i aktima Zajednice, izrađuju analize, informacije i druge materijale za potrebe tijela Zajednice, daju tijelima Zajednice i drugim zainteresiranim stručna mišljenja o pitanjima iz djelokruga Zajednice te obavljaju druge poslove koje su im odredila tijela Zajednice. Osim navedenih zadataka direktorica će se i u 2023. godini baviti će se organizacijom manifestacija predviđenih godišnjim kalendarom događanja za 2023. godinu, što predstavlja izrazite napore za vrijeme glavne turističke sezone obzirom na manjak radne snage u vrijeme najvećeg intenziteta posla

u turističko informativnom centru a posebice ograničena finansijska sredstva. Također u suradnji s Općinom Brtonigla Verteneglio kontinuirano će se raditi na uređenju turističke destinacije.

Ured Turističke zajednice će i u 2023. godini koordinirati, organizirati i pripremati dokumentaciju za potrebe tijela zajednice – održat će se dvije sjednice Skupštine, jedna sjednica Nadzornog odbora, zatim sjednice Turističkog vijeća te niz koordinacija s članovima odbora klastera, direktorima LTZ-a, direktorima TZ-a klastera, te predstavnicima dionika turističke ponude u destinaciji Brtonigla (privatni iznajmljivači, ugostitelji, mali hoteli, hotelske kuće i dr.) Rad tijela zajednice i Ureda TZO Brtonigla odvijat će se sukladno odredbama i rokovima Zakona o Turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 152/08), te odredbama Statuta TZO Brtonigla. Osim navedenoga, TZO Brtonigla operativno će provoditi projekte sufinancirane od strane EU na kojima je TZO Brtonigla partner.

Planirani iznos za administrativne aktivnosti obuhvaća aktivnosti za radnike i materijalne troškove.

Nositelj: TZO Brtonigla

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 53.354,57 Eur (402.000 kn)

11. REZERVA

Rezerva do 4 %, 14.126,30 Eur (106.434,61 kn) za potrebe osiguranja likvidnosti u izvanrednim okolnostima te financiranja neplaniranih aktivnosti (Odlukom Turističkog vijeća moguća je alokacija sredstava rezerve na ostale pojedinačno planirane aktivnosti ili nove aktivnosti).

Nositelj: TZO Brtonigla

Rok: kontinuirano, do 31.12.2023.

Planirana sredstva: 14.126,30 Eur (106.434,61 kn)

Tablični prikaz aktivnosti za 2023. godinu

		PRIHODI	Plan 2022. (u kn)	Realizacija 31.10.2022.	Rebalans	Plan 2023. (Kn)	Plan 2023. (Eur)	Indeks	Udio
1.	Izvorni prihodi	1.575.000,00	1.732.980,29	1.749.000,00	1.805.000,00	239.564,67	103	62	
1.1.	Turistička pristojba	1.500.000,00	1.613.077,74	1.624.000,00	1.665.000,00	220.983,48	103	57	
1.2.	Članarina	75.000,00	119.902,55	125.000,00	140.000,00	18.581,19	112	5	
2.	Prihodi iz proračuna općine/grada/županije i državnog proračuna	300.000,00	0,00	310.000,00	300.000,00	39.816,84	97	10	
3.	Prihodi od sustava turističkih zajednica	15.000,00	0,00	0,00	15.000,00	1.990,84	0	1	
4.	Prihodi iz EU fondova	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	
5.	Prihodi od gospodarske djelatnosti	250.000,00	18.870,00	20.000,00	20.000,00	2.654,46	100	1	
6.	Preneseni prihod iz prethodne godine	895.947,21	929.322,00	929.322,00	777.334,61	103.170,03	84	27	
7.	Ostali prihodi	100,00	248.452,83	248.452,83	100,00	13,27	0	0	
	SVEUKUPNO	3.036.047,21	2.910.755,12	3.256.774,83	2.917.434,61	387.210,11	90	100	
		AKTIVNOSTI	Plan 2022	Realizacija 31.10.2022.	Rebalans	Plan 2023. (Kn)	Plan 2023. (Eur)	Indeks	Udio
1.	ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE	0,00	0,00	0,00	50.000,00	6.636,11	0	2	
1.1.	Izrada strateških/operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	
1.2.	Istraživanje i analiza tržišta	0,00	0,00	0,00	50.000,00	6.636,11	0	2	
1.3.	Mjerenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	
2.	RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA	1.569.625,78	1.022.321,25	1.198.121,34	1.350.000,00	179.175,79	113	47	
2.1.	Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda	89.625,78	5.875,00	68.296,28	90.000,00	11.945,05	132	3	
2.1.1.	Gourmet	5.000,00	0,00	0,00	10.000,00	1.327,23	0	0	
2.1.2.	Bike	10.000,00	5.875,00	5.875,00	10.000,00	1.327,23	170	0	
2.1.3.	Outdoor	15.000,00	0,00	12.795,50	5.000,00	663,61	39	0	
2.1.4.	Kultura	10.000,00	0,00	0,00	5.000,00	663,61	0	0	
2.1.5.	Destinacijski projekti Klaster SZ Istre	49.625,78	0,00	49.625,78	60.000,00	7.963,37	121	2	
2.2.	Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda	2.000,00	0,00	0,00	10.000,00	1.327,23	0	0	
2.3.	Podrška razvoju turističkih događanja	1.430.000,00	976.271,25	1.089.650,06	1.185.000,00	157.276,53	109	41	
2.3.1.	Zabavne	420.000,00	430.132,28	500.132,28	535.000,00	71.006,70	107	19	
2.3.1.1.	Sv.Rok	300.000,00	325.277,08	325.277,08	350.000,00	46.452,98	108	12	
2.3.1.2.	Ostale zabavne manifestacije (BTO pod zvjezdama, Piknik Škarline, Radini)	120.000,00	104.855,20	174.855,20	85.000,00	11.281,44	49	3	
2.3.1.3.	Potpore zabavnim manifestacijama (Camping day, Sv.Lovre)	0,00	0,00	0,00	100.000,00	13.272,28	0	3	
2.3.2.	Gourmet	795.000,00	389.159,63	432.535,48	315.000,00	41.807,68	73	11	
2.3.2.1.	Choco & Wine fest	140.000,00	0,00	0,00	140.000,00	18.581,19	0	5	
2.3.2.2.	Istria Wine & Walk	275.000,00	282.535,48	282.535,48	35.000,00	4.645,30	12	1	
2.3.2.3.	Wine festival	200.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	
2.3.2.3.	Ostale gourmet manifestacije	180.000,00	106.624,15	150.000,00	60.000,00	7.963,37	40	2	
	Potpore gourmet manifestacijama (Dani gljiva, Artigana)	0,00	0,00	0,00	80.000,00	10.617,82	0	3	
2.3.3.	Sportske	30.000,00	22.722,13	22.722,13	35.000,00	4.645,30	154	1	
2.3.3.1.	BAT	20.000,00	22.722,13	22.722,13	25.000,00	3.318,07	110	1	
2.3.3.2.	Ostale sportske manifestacije	10.000,00	0,00	0,00	10.000,00	1.327,23	0	0	
2.3.4.	Kulturne	140.000,00	81.995,61	81.998,61	175.000,00	23.226,49	213	6	
2.3.4.1.	Kipar	100.000,00	81.995,61	81.998,61	100.000,00	13.272,28	122	3	
2.3.4.1.1.	Ostale kulturne manifestacije (Ljeto s A.Rukavina)	40.000,00	0,00	0,00	45.000,00	5.972,53	0	2	
2.3.4.2.	Potpore kulturnim manifestacijama (Toones and Tunes)				30.000,00	3.981,68	0	1	
2.3.5.	Ekološke	45.000,00	52.261,60	52.261,56	60.000,00	7.963,37	115	2	
2.3.5.1.	U bojama tradicije	40.000,00	45.871,56	45.871,56	50.000,00	6.636,14	109	2	
2.3.5.2.	Ostale ekološke mnifestacije	5.000,00	6.390,04	6.390,00	10.000,00	1.327,23	156	0	
2.4.	Turistička infrastruktura	40.000,00	40.175,00	40.175,00	60.000,00	7.963,37	149	2	
2.5.	Podrška turističkoj industriji	10.000,00	0,00	0,00	5.000,00	663,61	0	0	

3.	KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE	615.000,00	391.086,52	560.078,94	747.000,00	99.143,94	133	26
3.1.	Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice	25.000,00	0,00	18.000,00	30.000,00	3.981,68	167	1
3.2.	Suradnja s organizatorima putovanja	4.000,00	0,00	0,00	4.000,00	530,89	0	0
3.3.	Kreiranje promotivnog materijala	50.000,00	0,00	36.500,00	60.000,00	7.963,37	164	2
3.1.1.	Klasterski materijali (bike mape, pješačke, kalendar man.)	20.000,00	0,00	0,00	20.000,00	2.654,46	0	1
3.1.1.2.	Turistička karta	9.000,00	0,00	11.500,00	0,00	0,00	0	0
3.1.1.3.	Mape i vrećice	6.000,00	0,00	10.000,00	0,00	0,00	0	0
3.1.1.4.	Suveniri i promo materijali	15.000,00	0,00	15.000,00	40.000,00	5.308,91	267	1
3.4.	Internetske stranice	95.000,00	62.875,00	100.875,00	55.000,00	7.299,75	55	2
3.4.1.	Colours of Istria	90.000,00	52.000,00	90.000,00	50.000,00	6.636,14	56	2
3.4.2.	Društvene mreže i aplikacije	5.000,00	10.875,00	10.875,00	5.000,00	663,61	46	0
3.5.	Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka	30.000,00	10.230,90	10.230,90	20.000,00	2.654,46	195	1
3.6.	Turističko-informativne aktivnosti	251.000,00	258.533,01	301.673,04	343.000,00	45.523,92	114	12
3.7.	Signalizacija	20.000,00	7.800,00	7.800,00	10.000,00	1.327,23	128	0
3.8.	Table dobrodošlice	80.000,00	22.725,00	25.000,00	20.000,00	2.654,46	80	1
3.9.	Marketinške poslovne suradnje - SMP/ATP	60.000,00	28.922,61	60.000,00	205.000,00	27.208,18	342	7
4.	DESTINACIJSKI MENADŽMENT	376.000,00	249.340,81	313.323,81	260.000,00	34.507,93	83	9
4.1.	Turistički informacijski sustavi i aplikacije /eVisitor	1.000,00	0,00	0,00	25.000,00	3.318,07	0	1
4.2.	Stručni skupovi i edukacije	15.000,00	10.882,00	10.882,00	15.000,00	1.990,84	138	1
4.3.	Koordinacija i nadzor	10.000,00	0,00	10.000,00	10.000,00	1.327,23	100	0
4.4.	Upravljanje kvalitetom u destinaciji	0,00	0,00	0,00	10.000,00	1.327,23	0	0
4.5.	Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša	350.000,00	238.458,81	292.441,81	200.000,00	26.544,56	68	7
4.5.1.	Uređenje plaža	200.000,00	192.441,81	192.441,81	100.000,00	13.272,28	52	3
4.5.2.	Uređenje centra	150.000,00	46.017,00	100.000,00	100.000,00	13.272,28	100	3
5.	ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA	2.000,00	1.882,50	1.882,50	2.000,00	265,45	106	0
5.1.	Međunarodne strukovne i sl. organizacije	2.000,00	1.882,50	1.882,50	2.000,00	265,45	106	0
5.2.	Domaće strukovne i sl. organizacije	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
6.	ADMINISTRATIVNI POSLOVI	380.000,00	335.952,51	382.468,75	402.000,00	53.354,57	105	14
6.1.	Plaće	295.000,00	260.096,47	297.000,00	305.000,00	40.480,46	103	11
6.2.	Materijalni troškovi	85.000,00	75.856,04	85.468,75	97.000,00	12.874,11	113	3
6.3.	Tijela turističke zajednice	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
6.4.	Troškovi poslovanja mreže predstavnštava/ ispostava	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
7.	REZERVA	93.421,43	23.564,88	23.564,88	106.434,61	14.126,30	452	4
8.	POKRIVANJE MANJKA PRIHODA IZ PRETHODNE GODINE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
	SVEUKUPNO 1	3.036.047,21	2.024.148,47	2.479.440,22	2.917.434,61	387.210,11	96	100

9.	FONDOVI - posebne namjene							
	Fond za turističke zajednice na turistički nedovoljno razvijenim područjima i kontinentu							
	Fond za projekte udruženih turističkih zajednica							
	SVEUKUPNO 2							

TOTAL **SVEUKUPNO 1+ SVEUKUPNO 2**